

## **Правила эксплуатации мебели**

Благодарим Вас за покупку мебели и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую Информацию для потребителей и следовать её рекомендациям.

### **Приёмка мебели**

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретённой мебели на предмет её комплектности и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять вскрывая упаковку всех предметов, путём их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин; сколов; вмятин; существенных отличий фактуры (для этого сравниваемые предметы выставляются рядом друг с другом)) и отсутствия комплектующей фурнитуры. Встраиваемую мебель проверяют после окончания сборки.

Помните, что принятие мебели и подписание акта приёма-сдачи работ без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приёмки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

### **Доставка мебели**

Представляет собой перемещение мебели из места её приобретения к указанному Заказчиком месту (на дом и т.п.).

ALANDEKO рекомендует пользоваться услугой по доставке, оказываемой продавцом или специализированными компаниями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий.

Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

### **Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу**

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий её эксплуатации.

Каждый предмет мебели предназначен для определённой цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы вашей мебели.

### **Климатические характеристики и условия окружающей среды.**

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качество мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительности воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала обивки.

#### **• Свет**

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

#### **• Температура**

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьёзно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены менее 1м от источников тепла. Мебель должна эксплуатироваться в сухих и тёплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию при температуре воздуха не ниже +10° С и не выше +40° С. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств мебели, а также деформации элементов, составляющих мебель. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации + 10°С - +25°С.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, незранированные микроволновые излучатели и т.п.).

#### **• Влажность**

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем

более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности.

Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхность деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные плёнки (спирт, ацетон, бензин и пр.). Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щётками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей, а также изменение цвета мебели в случае попадания на неё окрашенных жидкостей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2%-моющее средство, 98%-вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

- **Физические нагрузки**

Следует оберегать поверхности мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений, которые могут быть вызваны воздействием твёрдых предметов, абразивных порошков, а также чрезмерными физическими нагрузками.

При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путём регулировки. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.

- **Агрессивные среды и абразивные материалы**

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п). Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечёт негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья.

- **Проветривание**

Рекомендуется не заслонять решётки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

### **Особенности материалов, используемых в изготовлении мебели и правила их эксплуатации.**

#### **Поверхности из «ламината», пластика и акрила**

Мебель из ламината очень практичная и нетребовательная, но всё же не стоит забывать об основных принципах чистки и эксплуатации.

Мебель из ламината, а также акрила, пластика и других материалов портится от воздействия воды или других жидкостей. Если жидкость попала на мебель из этих материалов, её нужно незамедлительно стереть как можно быстрее, используя сухую, мягкую тряпку. Влажность может вызвать набухание материала и отклеивание кромки PVC и это не может быть причиной претензии.

Для чистки мебели надо использовать специальные средства. Для того, чтобы мебель как можно дольше сохранила хороший вид, рекомендуется полировать её 1 раз в 1-2 недели. Если вы выбираете чистящее ср-во для кухонных поверхностей, обратите внимание на состав. Поверхности контактируют с продуктами, поэтому в составе чистящего ср-ва не могут быть токсичные вещества.

У листа ламината, пластика и акрила определённые, стандартные размеры и направление текстуры, поэтому размер детали не может быть больше листа материала. В исключительных случаях материал соединяется стыком, но в этом случае трудно гарантировать, что текстура на стыках полностью совпадёт. При стыковке материала, несовпадение текстуры на стыках не может быть причиной претензии.

#### **Крашенный MDF**

Главная особенность крашеного MDF – большой диапазон цветов, а также выбор покрытия: матовое, глубоко матовое или лаковое-глянцевое. В наличии также специальные эффекты, например-перламутр.

Для тонировки цвета используется специальный пигмент, который придаёт краске-основе выбранный тон. Количество тона краски, интенсивность окраски, абсорбирование MDF и многие другие факторы влияют на конечный тон краски готовой мебели, который может незначительно отличаться от образца тона выбранного ранее. Возможное различие тона краски между выбранными образцами и конечным продуктом не может быть причиной претензии.

При повторном заказе ALANDEKO не может гарантировать полное соответствие нового изделия с ранее заказанным. Данное несовпадение не может быть причиной претензии.

У крашенных деталей присутствует запах, который является неотъемлемой частью химического процесса и его исчезновение зависит от вентиляции и температуры помещения. Клиентам надо считаться с этим фактором и если это неприемлемо, советуем выбрать другие материалы. Запах краски не может быть причиной претензии.

Изделия из крашеного MDF требуют следующего ухода: пыль стирать мягкой, сухой тряпкой или специальной сухой салфеткой. Допустима чистка специально предназначенными для этого средствами. Нельзя использовать абразивные вещества, жидкости, жидкости, содержащие спирт, кислоты и щёлочь. Дефекты, которые появились в результате неправильного ухода, не могут быть причиной претензии.

### **Массив дерева и шпон**

Ценность массива и шпона – это естественность и экологичность.

В связи со своим естественным происхождением, массив и шпон одного и того же вида, даже из одной партии, может быть разной тонировки и рисунком текстуры. Отбор массива и шпона по рисунку и тону проводится по стандарту: по возможности максимальное совпадение цвета и рисунка в пределах одного заказа. Возможное несовпадение цвета и рисунка между образцом и изготовленным продуктом не может быть причиной претензии.

Изделие из массива или шпона, заказанное клиентом, может отличаться от образца, т.к. образец может изменить цвет под воздействием света. Возможное несовпадение цвета между образцом и изготовленным продуктом не может быть причиной претензии.

При повторном заказе из массива или шпона ALANDEKO не может гарантировать полное соответствие цвета и рисунка текстуры нового заказа с ранее изготовленной мебелью. Данное несоответствие не может быть причиной претензии.

Изделия из массива и шпона со временем, под воздействием света, могут изменить цвет. Интенсивность изменения зависит от породы дерева и степени окраски. Не желательно долговременное воздействие прямых солнечных лучей на изделия из массива и шпона. Все детали из массива и шпона покрыты специальным, свет-задерживающим лаком. Но это не может полностью препятствовать естественному изменению цвета. Поэтому, изменение цвета по прошествии времени не может быть причиной претензии.

С изделиями из массива и шпона надо обходиться осторожно, особенно с поверхностями столов, шкафчиков, комодов и д.р. поверхностями. Появившиеся царапины не могут быть причиной претензии.

На массив и шпон нельзя допускать влияние воды дольше 5 минут. Нельзя допускать влияние, жидкости, содержащей спирт, кислоты и щёлочь. Дефекты, появившиеся в результате воздействия воды и бытовых химических веществ не могут быть причиной претензии.

Помимо общих условий ухода (см. выше), для чистки рекомендуется, пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щётка».

Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией!

Не рекомендуем использовать воск, т.к. он оставляет полосы. Дефекты, которые появились в результате неправильного ухода не могут быть причиной претензии.

### **Стекланные поверхности**

Прежде всего следует помнить, что стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара.

Для чистки используйте специальные средства для стёкол.

С изделиями из стекла надо обходиться бережно, особенно со стекланными полками и столешницами. Появившиеся царапины и трещины, появившиеся в последствии удара не могут быть причиной претензии.

### **Материалы из синтетического камня**

Синтетический камень обрёл признание среди потребителей из-за своей функциональности и прочности и изо дня в день подтверждает правильность выбора.

Синтетический камень легко чистить. Можно использовать простые чистящие средства, такие, как жидкие чистящие средства на основе аммиака. Сухие загрязнения на матовых поверхностях можно очистить [Scotch-Brite™](#) или похожей губкой, либо мягким абразивным средством.

Синтетический материал довольно устойчив к большинству химических веществ, используемых в быту. т.к. материал не пористый и не провоцирует размножение бактерий, он идеален для сферы общественного питания и здравоохранения. Высокая пожаробезопасность означает, что он предназначен для частного и большинства изделий общественного сектора.

Горячие кастрюли и сковороды на фарфоровых и керамических поверхностях оставляет следы. Под кухонную утварь кладите защиту от горячего или подставку. Никогда не кладите горячую сковороду, особенно чугунную, прямо на поверхность или в раковину. Большой жар может испортить любую поверхность! Следы от горячей посуды не могут быть причиной претензии.

Также не советуем резать прямо на поверхности, т.к. таким образом вы исцарапаете поверхность. Появившиеся царапины не могут быть причиной претензии.

### **Эксплуатация электробытовых приборов**

Для эксплуатации, ухода и чистки электробытовых приборов и принадлежностей, входящих в состав мебельного изделия, вам надлежит прочесть и выполнять инструкции, содержащиеся в соответствующих руководствах по эксплуатации. Сервисное обслуживание и ремонт производят указанные в гарантийном талоне сервисные центры.